

Ik voel me vertrouwd
en gezien in dit team!

Swante, Team Maccabiadelaan

Ons Tweede Thuis

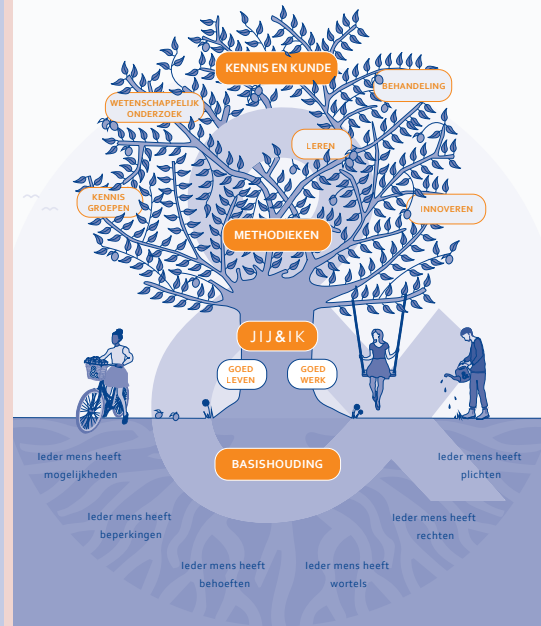
WELKOM

INFORMATIE MAGAZINE

Magazine

INHOUD

- 04 Dienstencentrum**
Wees welkom!
- 06 Even voorstellen**
Blik in de organisatie
- 08 Werken met onze waarden**
Team Maccabiadelaan
- 12 Zorgvisie**
Hoe ondersteunen we écht
- 14 De driehoek**
Een goede samenwerking
- 16 Toen en nu**
Verleden, heden en de toekomst
- 18 Expeditie digitaal**
Jouw digitale start
- 20 Ervaring van een zij-instromer**
Jeffrey de Dood
- 22 Feiten en cijfers**
Omvang Ons Tweede Thuis
- 24 Goed werk**
Ontwikkelmogelijkheden
- 26 Wij zijn Ons Tweede Thuis**
Wij zorgen goed voor elkaar



Hallo nieuwe collega

WELKOM

In dit magazine geven we jou een inkijkje in de organisatie, vanuit verschillende perspectieven, zodat je meteen een goed beeld krijgt van héél Ons Tweede Thuis.

Zo werken we vanuit vijf kernwaarden: krachtig, kwetsbaar, lef, verbindend zelfbewust. Vier collega's van team Maccabiadelaan delen hun verhaal hierbij op pagina 8.

Of maak kennis met de collega's van de ondersteunende afdelingen op het dienstencentrum. Denk dan aan ICT, HR en Communicatie.

De kern van onze ondersteuning is gebaseerd op onze zorgvisie en de driehoek. De driehoek is de verbeelding van de relatie tussen cliënt, begeleider en verwant.

Ons Tweede Thuis is een lerende organisatie. Hoe leer je eigenlijk? Laat je inspireren en motiveren om je eigen manier van leren te ontdekken.

Uiteraard zijn we altijd op zoek naar verbetering dus heb je nog een tip of een vraag mail dan naar redactie@onstweedethuis.nl.

JIJ & IK

Dienstencentrum Ons Tweede Thuis

ONTMOETEN EN SAMENWERKEN



Welkom bij Ons Tweede Thuis!

Ons Dienstencentrum is gevestigd in Aalsmeer. Het is de thuisbasis van alle ondersteunende diensten. Het Dienstencentrum is helemaal ingericht op ontmoeten en verbinden. Jebent van harte welkom om langs te komen. Bijvoorbeeld om te lunchen of om te vergaderen met collega's.

Susan Veenhoff
Bestuurder

Klantgerichtheid

Telefonische bereikbaarheid

In het Dienstencentrum in Aalsmeer werken de collega's van de ondersteunende afdelingen zoals HR, Administratie, ICT en Beleid en Kwaliteit. Met elkaar werken ze eraan om jou op de locatie zo goed mogelijk te helpen.

Klantgerichtheid is hierin een speerpunt.

Goede telefonische bereikbaarheid is belangrijk. Iedere medewerker van het Dienstencentrum heeft een mobiele telefoon van Ons Tweede Thuis met een vast zakelijk nummer. Als de medewerker niet bereikbaar is, dan is de telefoon doorgeschakeld naar een andere collega of voicemail.

Sommige afdelingen hebben een groepsnummer om de bereikbaarheid te garanderen.



Ontmoeten en samenwerking

Het Dienstencentrum is de ideale plek voor ontmoeting en samenwerking. Voor jou en je team. Heb je een teamoverleg gepland staan of heb je zin om op een andere plek te werken, kom dan gewoon binnen en zoek een fijne plek. Of heb je een afspraak gepland staan met bijvoorbeeld een cliënt of een zakelijke relatie, plan dit dan op het Dienstencentrum.

Geniet ondertussen van een lekkere koffie of thee.

JIJ & IK



Eten & drinken

Koffie en thee service

De hele dag door kun je genieten van koffie en thee. En rond lunchtijd kun je tegen betaling lunchen. Ook kun je koffie en thee bestellen voor bij een vergadering.

Handig om te weten

Er zijn in het Dienstencentrum veel flexplekken om aan te werken. Neem je eigen laptop mee of leen er eentje bij de receptie. In Aalsmeer vind je in de Gloxiniestraat het Adviespunt en Zorgbemiddeling.

Op locatie Middelpolder in Amstelveen vind je de ruimtes van Leren & Ontwikkelen. Op deze locatie vinden ook de lessen plaats voor het verkorte leerwerktraject dat wij samen met het ROCvA aanbieden. Je kunt hier ook een ruimte reserveren.



Heb je vragen over de ondersteunende diensten, bijvoorbeeld over ICT, Facilitaire zaken of over je salaris, neem dan contact op. We helpen je graag!

Petra Egbers
Hoofd bedrijfsvoering



Volop vergaderruimte

Kom binnen!

Het Dienstencentrum beschikt over diverse vergadermogelijkheden die je via Outlook kunt boeken.

Zo hebben we een brainstormruimte.

En vergaderruimtes voor groepen van 4 tot 20 personen. Je kunt natuurlijk ook spontaan binnenlopen en bekijken of er een ruimte vrij is.

Bereikbaarheid

Contactgegevens

Dienstencentrum Ons Tweede Thuis

Vuurdoornstraat 11
1431 RM Aalsmeer

0297 353800



Even voorstellen

BLIK IN DE ORGANISATIE



**CHARISSA
DE RUIJTER**

Regiomanager

Vanaf november 2020 ben ik Regiomanager bij Ons Tweede Thuis. Dat is een hele leuke, veelzijdige, functie. Ik ben veel in gesprek met locatiemanagers en relaties in de regio. En spreek met hen over onder andere kwaliteit van zorg. Samen maken we toch het verschil. In cliëntcontact is 'de driehoek' cliënt - familie - medewerker de basis. De cliënt heeft in die driehoek een gelijkwaardige plek,

zodat beslissingen altijd genomen worden met de belangen van de cliënt in het achterhoofd.

De organisatie vind ik heel fijn. Wat mij echt opvalt is dat collega's heel behulpzaam zijn. Je zult zien: als je iets niet weet dan staat iedereen klaar om je te helpen. En er zit veel ontwikkelenergie in de organisatie, een sfeer van 'we doen het al heel goed, maar wat kan nog beter?'. Ik adviseer je dan ook om onbevooroordeeld en nieuwsgierig te zijn, vooral richting cliënten. Je ziet heel veel als je vers bent in een organisatie. Deel dit met het team. Daar leren we van.



**DAAN
VAN DIJL**

Persoonlijk begeleider

Hai collega, welkom!

Ik ben 4 jaar geleden als leerling begonnen op Locatie de Dijk in Amsterdam. Ik ben enorm veranderd sinds ik bij Ons Tweede Thuis werk. Het werk geeft je veel zelfvertrouwen en is super waardevol. Ik ga met een goed gevoel naar huis als we een gezellige dag hebben gehad en samen op pad zijn geweest. Ook als er een lastige situatie is geweest die we met het team hebben opgelost, ben ik tevreden. Vaak leer je ook in die lastige momenten veel. Zo sta ik ook in het leven. Ik doe heel veel op gevoel en instinct. Ik merk dat daar bij Ons Tweede Thuis veel ruimte voor is. Je mag echt dingen uitproberen en ze staan heel erg open voor nieuwe ideeën. En als je op zoek bent naar verdieping zijn er bijvoorbeeld veel werkgroepen waar je je bij aan kunt sluiten. Je kunt je werk echt helemaal inrichten op een manier die bij jou past. Daardoor blijft het ook een uitdagende werkplek. Voor mensen met veel initiatief en enthousiasme is Ons Tweede Thuis de ideale werkgever.

**LINDA
RODENHUIS**

HR adviseur

Welkom nieuwe collega!

Ik werk op de afdeling HR en met het team geven wij vorm en richting aan 'goed werk' bij Ons Tweede Thuis: dé randvoorwaarde voor kwaliteit van zorg. Ik bezoek veel locaties om te ondersteunen bij HR-vraagstukken in 'mijn' regio, de Haarlemmermeer, waar ik ook woon. Wat ik fijn vind aan Ons Tweede Thuis, is dat ik mijzelf kan zijn.

Ik kan doen waar ik goed in ben, maar voel me ook vrij om aan te geven als ik iets lastig vind. Dat mag er zijn.

Ik merk ook veel enthousiasme onder collega's om aan de slag te gaan met ideeën en door te pakken.

Wat ik jou kan meegeven: wees jezelf, benut je kwaliteiten, vraag hulp. En kijk rond! Je kunt je hele loopbaan blijven ontwikkelen en als er op jouw werkplek geen match (meer) is, is er altijd een nieuwe uitdaging op een andere locatie.



**MEREL
DEKKER**

*Adviseur
Leren & Ontwikkelen*

Leuk dat je er bent, welkom. Ik werk zelf al 14 jaar bij Ons Tweede Thuis en ben Adviseur Leren en Ontwikkelen. Dit zijn belangrijke begrippen bij Ons Tweede Thuis. Leren en ontwikkelen staan centraal en zo zorgen we voor een hoog kwaliteitsniveau van de zorg én voor een open, positieve en onderzoekende sfeer in het dagelijks werk. Wat ik erg leuk vind aan mijn werk is dat ik nooit twee keer hetzelfde doe, ik ben altijd bezig het wiel uit te vinden en daardoor leer ik elke dag nieuwe dingen.

In de organisatie is er veel vrijheid om je talenten in te zetten en om met ideeën te komen.

Er wordt naar je geluisterd en je krijgt de ruimte om iets met je ideeën te doen. Ik wens je veel werkplezier en ik raad je aan om nieuwsgierig te blijven. Hou een open blik, kijk rond in de organisatie en probeer eens iets nieuws, zo blijf je geïnspireerd.



**RUUD
STEND**

Coördinator Interne Servicedesk

Ik werk op de Interne Servicedesk van de afdeling ICT. Misschien denk je nu, 'die Ruud moet ik onthouden, want die kan mij helpen als ik straks een probleem heb met mijn pc'. Maar dat gaat bij Ons Tweede Thuis net iets anders. Samen met mijn team werk ik aan grotere ICT-projecten in de regio en op de locaties. Maar als er een probleem is met je pc, dan word je natuurlijk wel geholpen! In eerste instantie kun je een 'keyuser' vragen. Dat is een collega die handig is met ICT. Kom je er samen niet uit, dan kun je terecht bij de eerstelijns servicedesk. En moet er voor de oplossing iets op jouw locatie worden gedaan, dan komen ik, of de collega's van de Interne Servicedesk, bij je langs. Ik werk zelf ook nog niet zo lang bij Ons Tweede Thuis, maar ik vind het echt een leuke organisatie. Ik hoop dat jij het ook zo zult ervaren. Het is een hele platte organisatie. Ik stap makkelijk bij de bestuurder naar binnen voor een praatje, en hij ook bij mij. Dat vind ik heel fijn.



**MARISKA
VAN WOENSEL**

Coördinator Communicatie

Hallo collega, wat fijn dat je onze organisatie komt versterken! Ik werk op het Dienstencentrum in Aalsmeer, op de afdeling Communicatie. Samen met mijn 5 collega's ben ik verantwoordelijk voor de in- en externe communicatie zoals de website, social media en het intranet. Het team Communicatie maakt onder andere verhalen over onze organisatie, over onze medewerkers en cliënten. Over hoe iedereen kan meedoen in de maatschappij. We maken deze mensen zichtbaar via een verhaal in tekst of beeld en daar krijg ik veel energie van. Ook verzorgen we foldermateriaal en evenementen.

We zijn echt een vraagbaak, dus voor hulp en informatie kun je altijd bij ons aankloppen.

Ons Tweede Thuis is een informele en professionele organisatie. We werken intensief met elkaar samen, tegelijkertijd is er ook interesse in elkaars privéleven. Dat maakt dat je je snel verbonden voelt.

& Werken met onze waarden TEAM MACCABIADELAAN

Krachtig, kwetsbaar, lef, verbindend en zelfbewust.

Dat zijn de vijf kernwaarden van Ons Tweede Thuis. Maar wat betekenen die waarden nu precies voor onze medewerkers? Hoe komen ze tot uiting in de praktijk? En wat zie je ervan terug tussen collega's onderling? We vroegen het vier collega's van het twaalfkoppig team van woning 17 en 19 op de Maccabiadelaan in Amstelveen.

Woning 17 en 19

Magda: aan de ene kant wonen tachtigplussers, aan de andere kant mensen met autisme. We zijn een vrij jong team en een deel van de collega's is in coronatijd begonnen. Met mondkapjes op is het best een uitdaging om iedereen snel te herkennen.

Rachel: vóór corona zou je alle collega's van de Maccabiadelaan nu inmiddels wel kennen, nu zijn we puur gericht op onze eigen woning. Gelukkig is het team heel fijn. Ik ben begonnen als invalkracht op een andere woning, had weinig ervaring met de gehandicaptenzorg en was toen ik hier binnenkwam nog erg bleu. Ik ben ontzettend goed geholpen door mijn collega's.

Ingmar: als je nieuw bent, krijg je hier sowieso alle hulp. Collega's staan open voor vragen. Iedereen is bij ons gelijk. Ook als je net begint, krijg je al verantwoordelijkheid.

En iedere medewerker wordt serieus genomen in vergaderingen, ongeacht je functie.

Swante: bewoners weten dan ook niet wie van ons precies wat doet. We zijn gewoon allemaal hun begeleiders. Ik voel me vertrouwd en gezien in dit team. Ook de locatiemanager komt regelmatig even checken hoe het met je gaat.



KRACHTIG

Swante: krachtig zijn betekent sterk in je schoenen staan. Wij worden betaald om er voor de bewoners te zijn. Ik haal kracht uit de waardering die ik krijg voor mijn werk.

Rachel: maar waardering betekent niet dat bewoners ons de hele dag bedanken. Ik heb soms het idee dat mensen dat denken als ze zeggen dat de zorg 'dankbaar werk' is. Maar na goede dagen krijg je inderdaad wel een goed gevoel. Bijvoorbeeld omdat er die dag geen spanning was of omdat je flink gelachen hebt.

Ik ben door dit werk ook een krachtiger persoon geworden.

Swante: waardering is inderdaad vaak indirect. Soms zegt een bewoner wel dat het een leuke dag was. Waardering zit in kleine dingen die de bewoners laten doorschermen. Vanuit de organisatie krijgen we overigens wel meer expliciete waardering. *Ingmar:* In de coronaperiode kregen we regelmatig een kaartje of een reep chocola van Ons Tweede Thuis. Dat is leuk. Maar je echte kracht haal je toch uit het laten stralen van een bewoner. En uit samenwerken. Bij ons nemen we beslissingen altijd samen. Je hebt het over een probleem, doet vervolgens wat jou en je collega het beste lijkt. Dat maken het krachtige beslissingen. *Magda:* en het geeft ook kracht dat zo'n aanpak een keer mag mislukken. Er is hier ruimte om fouten te maken. Daar kun je dan weer van leren voor een volgende keer.



KWETSBAAR

Ingmar: je moet jezelf kwetsbaar opstellen in dit vak. Gelukkig voelen we als team heel goed aan wanneer iemand even uit de situatie moet stappen en overgenomen wil worden.

Rachel: niemand heeft er iets aan als je jezelf groot houdt. Je collega's kunnen pas rekening met je houden als ze weten waar je zwaktes liggen.

Hoe vaak ik wel niet op kantoor een traan heb gelaten om een incident. Je kunt pas verder als je het uitpraat. *Magda:* het toppunt van kwetsbaarheid is een cliënt die aan bed gebonden is. Ik probeer daarom altijd te bedenken wat ik zou doen als het mijn eigen moeder was die daar lag. Niet te ruw omdraaien bijvoorbeeld en altijd vriendelijk blijven. *Swante:* Inderdaad.

Wat zou je zelf willen en absoluut niet willen als je het niet meer kunt zeggen?

Wij bepalen hoeveel iemand eet en beweegt op een dag. Dat is een enorme verantwoordelijkheid waar je zorgvuldig mee moet omgaan.



LEF

Magda: in ons team heb je niet veel lef nodig. *Rachel:* juist wel! Je moet lef hebben om in de gehandicaptenzorg te werken. Je moet omgaan met moeilijke of ongemakkelijke dingen als agressie

of incontinentie. Voor veel van ons is dit nieuw.

Magda: dat is waar. Ik dacht niet dat ik aangenomen zou worden zonder diploma, al had ik wel vijftien jaar ervaring in de thuiszorg.

In die zin moet je ook lef hebben om je open te stellen en te leren.

Swante: en je hebt lef nodig, als je buiten de comfortzone stapt. Bijvoorbeeld om toch eens een fysieke activiteit te doen, met iemand die ook agressief is.

Ingmar: ik vind het ook fijn dat we bij Ons Tweede Thuis zulke dingen mogen proberen. Magda is bijvoorbeeld heel creatief en maakt graag mooie dingen met cliënten. Ik houd van bewegen en ga graag een flink blokje om. Voor zulke activiteiten is soms best lef nodig, maar het is ook leuk en belangrijk.



VERBINDEND

Magda: we willen allemaal een goed leven voor de client, met een fijne sfeer en een plek waar ze zich thuis voelen. We zijn met elkaar verbonden in een soort vervangend gezin van de bewoners. De vrijwilligers die

(soms al jaren) langskomen op de locatie horen daar ook bij. Het werkt ook verbindend om belangrijke dagen te vieren. Bevrijdingsdag is bijvoorbeeld een ontzettend spannende dag voor de bewoners.

Ingmar: vroeger was dit een joodse voorziening. Van onze oudere bewoners hebben er drie de oorlog nog meegemaakt. Soms hebben ze helemaal geen familie meer.

Wij draaien tijdelijk mee in iemands levensverhaal.

Zo voelt het soms alsof ik een beetje hun kleinkind ben of in ieder geval een vriend.

Swante: onze bewoners zien begeleiders komen en gaan. Je merkt dat daardoor niet iedereen meteen weet wie je bent. Een band opbouwen is dus niet vanzelfsprekend. Om dichterbij elkaar te komen moet je de bewoners altijd met respect behandelen. Dus u zeggen en van tevoren vertellen welke handeling je gaat verrichten. *Rachel:* we proberen daarnaast altijd verbinding te zoeken door te praten met familieleden. Bijvoorbeeld: welke muziek vond onze bewoner vroeger leuk? Zo blijft ook relevante kennis over een cliënt bewaard.

ZELFBEWUST

Rachel: dat gaat voor mij over de mate van bewustzijn hoeveel invloed je hebt op een bewoner. Wij kunnen hun dag maken of kraken. Als het regent loop ik het liefst een klein rondje, maar voor de bewoner is de wandeling misschien het hoogtepunt van de dag. Dan kies ik toch voor voor de lange route.

Magda: soms zet je zo zelf een stapje terug, om te luisteren naar wat een cliënt op dat moment het liefste heeft. Dan gaat het even niet om planning of tijdsdruk.

Swante: bij zelfbewustzijn denk ik ook aan weten waar je sterke punten liggen. Zo kom je zelf het beste uit de verf en kun je gebruik maken van elkaars kracht.

Ingmar: als je dat weet, dan kun je iets uit handen geven. Dat is geen falen, omdat je het zelf had willen oplossen. Je werk wordt er juist beter én leuker van.

In dit interview komen vier collega's van de Maccabiadelaan in Amstelveen aan het woord:

Swante van Beek
medewerker algemene dagelijkse levensverrichtingen

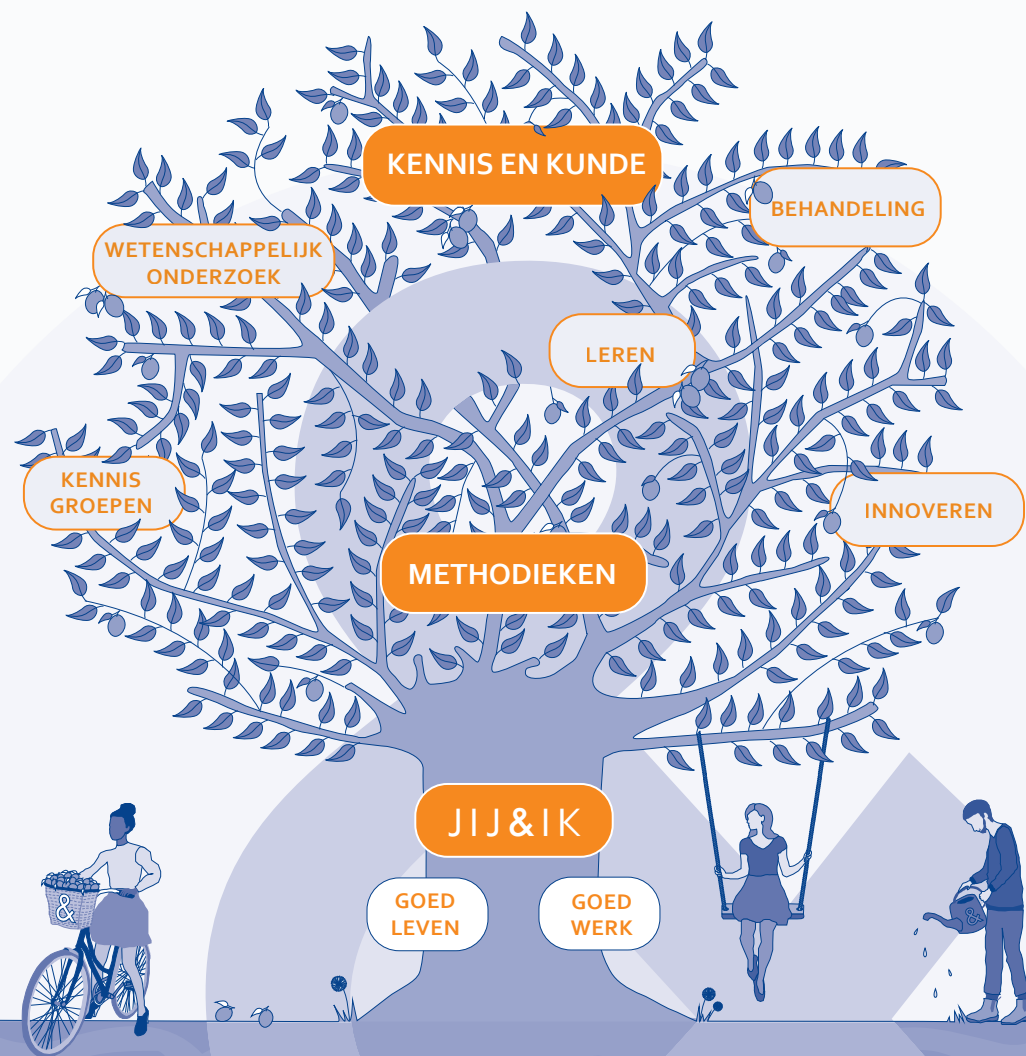
Ingmar Kloek
persoonlijk begeleider in opleiding

Rachel van der Vlist
assistent begeleider

Magda Peereboom
assistent begeleider

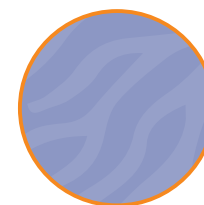
& Zorgvisie

Hoe ondersteunen we écht bij een goed leven?

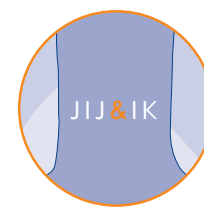


Zorg is ons werk, maar hoe zien we die zorg? Hoe doen we de dingen zo dat ze echt bijdragen aan een goed leven? Dat hebben we opgeschreven in onze zorgvisie. Het beeld van een boom helpt ons om onze zorgvisie te verwoorden. Een boom met de grond waarin hij staat, met wortels, een stam, takken en bladeren.

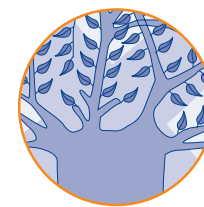
Grond: een goed leven begint met de grond waarin je staat. Daarin zijn we gelijk. We hebben allemaal rechten, plichten, wortels, beperkingen, mogelijkheden en behoeften. Ongeacht huidskleur, geslacht, levensbeschouwing of seksuele geaardheid.



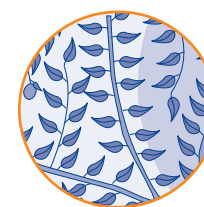
Wortels: de boom staat stevig door zijn wortels. Je kunt als mens pas groeien als je een stevige basis hebt. Een veilige en voorspelbare omgeving. Die bieden wij. We zijn er onvoorwaardelijk voor een cliënt. Met een open en accepterende houding. Met respect voor de normen en waarden van de ander. We verplaatsen ons in de ander en begrijpen zo beter wat zijn situatie is.



Stam: JIJ & IK zeggen we bij Ons Tweede Thuis. We gaan een relatie aan met de cliënt en zijn naasten. We leren de cliënt kennen. We vragen: wie ben je, wat maakt je blij, wat kun je en wat kun je aan, wat heb je nodig? We luisteren en horen de vraag achter de vraag. Zo krijgen we een beeld van de cliënt en zijn naasten. We stemmen onze ondersteuning af met de cliënt en sluiten aan bij wie hij is.



Takken: vanuit de stam groeien de takken. Zo gaan wij verder vanuit onze basishouding van JIJ & IK. We gebruiken methodieken die bij de doelgroepen passen. Zij geven ons handvatten en extra verdieping en zij inspireren ons.



Bladeren: heeft iemand nog meer of specifieke ondersteuning nodig? Bijvoorbeeld bij complexe vragen? Dan kijken we wat het beste bij iemand past aan onderzoek, behandeling of training. Of welke kennis of kunde de omgeving helpt om goede ondersteuning te bieden.



Ga eens op de stoel van een cliënt zitten

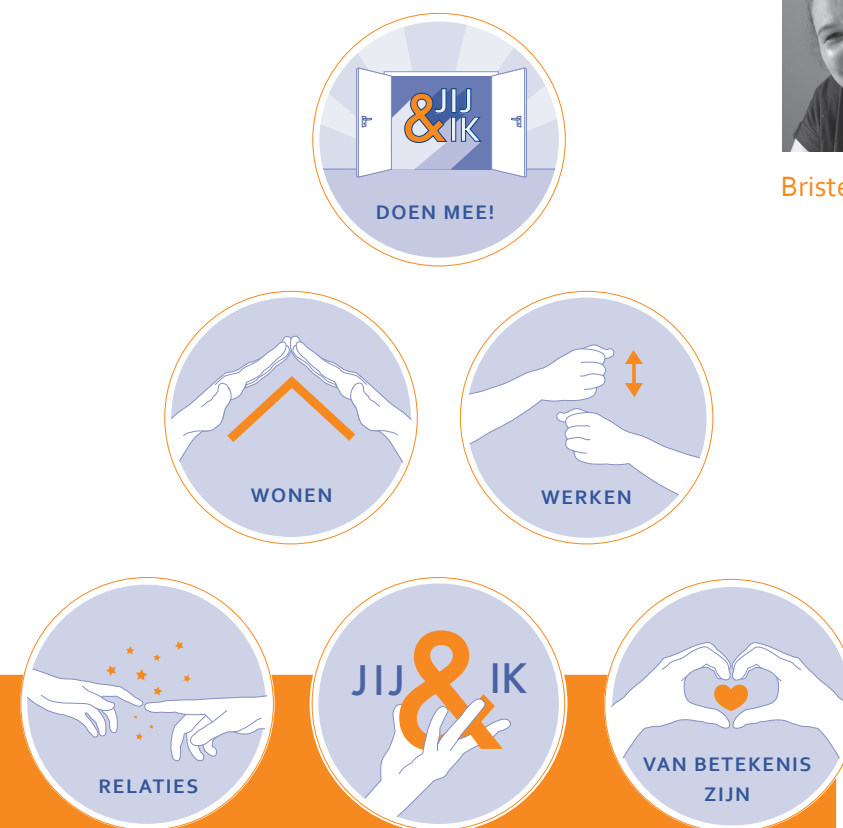
Hoe zit het met werken vanuit de zorgvisie en je eigen normen en waarden? Niemand geeft neutraal zorg, je neemt altijd jezelf mee. Gelukkig wel, want dat maakt de zorg zo mooi en persoonlijk. Wel willen we ons bewust zijn van onze eigen normen en waarden.

We willen open en nieuwsgierig in contact blijven met cliënten en hun naasten.

Dat willen we ook ondersteunen vanuit Leren & Ontwikkelen. Want hoe is het als je je probeert te verplaatsen in de ander en wat betekent dat voor je manier van begeleiden? Tijdens workshops 'belevingsgericht leren' gaan we daarmee aan de slag. Met een dynamisch, actief en uitdagend programma. Een mooie manier om de zorgvisie zelf echt te ervaren en te beleven.



Een goede samenwerking DE DRIEHOEK



Bij Ons Tweede Thuis werken we in de driehoek. Cliënten, ouders en begeleiders; allemaal hebben ze een eigen en belangrijke rol. Door goed samen te werken met ouders en respect voor elkaars rol te hebben vorm je een veilige en degelijke basis voor de cliënt. Maar hoe gaat dat in de praktijk? Moeder, begeleiders en cliënt vertellen.

Niels is cliënt bij Ons Tweede Thuis. Hij woont en werkt op De Dijk. Agnes Kamphuis is de moeder van Niels.

Agnes en Niels zijn twee handen op één buik maar op een gegeven moment ging het niet meer thuis.

Niels: "ik had heftig gedrag en dat escaleerde steeds vaker. Ik kreeg verkeerde vrienden en het ging niet goed met me."

Agnes: "we raakten thuis in een crisis waar we zelf niet meer uitkwamen, er moest iets gebeuren. Niels werd uit huis geplaatst en wij verloren eigenlijk alle zeggenschap. Het was een zware periode waarin we hem nauwelijks mochten zien. Als hij dan voor een kort bezoek thuis kwam was dat altijd samen met een begeleider. Nooit onder vier ogen, nooit echt samen. Aan de andere kant was het ook een leerzame periode. Niels kreeg hulp van zijn begeleiders. Maar... wie waren dat eigenlijk. Wat had Niels er aan, wat hadden wij er aan en... wat hadden zij aan ons."

Een driehoek

Agnes: "We leerden elkaar steeds beter kennen en na verloop van tijd ontstond er een driehoek. Niels, wij als ouders en de begeleiding. Alle drie op een hoek met Niels bovenaan natuurlijk." *Niels:* "dat ging niet meteen. Voor mij is vertrouwen het belangrijkste. Dat geef ik niet zo snel. Ik wil echt weten waar ik aan toe ben. Dat mensen zich aan afspraken houden en geen dingen achter mijn rug om doen. Bij begeleiders Ellen en Bristella gaat dat goed. Ze zijn wel streng, maar als ik achteraf kijk naar de keuzes die ze voor mij gemaakt hebben ben ik daar best dankbaar voor." *Bristella:* Het gaat bij Niels vaak om structuur. Een goed dag- en nachtritme bijvoorbeeld. Op tijd opstaan en naar de dagbesteding. En daar heeft hij niet altijd zin in. Toch groeit Niels en doet hij steeds meer zelfstandig. In de keuken kun je echt veel aan hem overlaten. Niels wil daar beter in worden en dingen leren. Samen zijn we op zoek naar een goeie stageplek bij een patisserie, om zo echt mee te doen in de maatschappij.



Bristella | Niels | Agnes | Ellen

Er zijn voor elkaar

Agnes: "Zo'n driehoek betekent ook dat je er bent voor elkaar. Ik heb zelf ervaren hoe belangrijk dat is. Ik heb een moeilijke periode achter de rug. Ik was aan het revalideren na een operatie en tegelijkertijd ging mijn moeder sterk achteruit. Ondertussen wilde Niels mij ook graag wekelijks bezoeken."

Ik was aan het eind van mijn latijn en zag het even niet meer.

De begeleiding van Niels heeft toen gezegd: 'als hij bij jou is en je moet plotseling naar je moeder, dan komen we hem meteen ophalen. Ook 's avonds laat en ook in het weekend.' Ik voelde me zo gesteund."

"Niels zijn ouders zijn belangrijk voor hem en dus belangrijk voor ons. Samen denken we na wat het beste is voor Niels.

En samen met Niels denken we na over zijn wensen, zijn dromen en natuurlijk over de dingen waar hij geen zin in heeft maar die wel goed voor hem zijn." *Agnes:* "je ziet dat die driehoek steeds beter werkt. Tegenwoordig wordt ik gebeld, niet alleen voor belangrijke zaken maar ook voor dagelijkse dingen waar ze mijn mening over willen weten. Bijvoorbeeld, Niels wil op stap met een vriendin van het paardrijden. Leuk voor hem en fijn dat ik mee kan inschatten of het een goed idee is. Laatst hebben we samen nagedacht over wie Niels nieuwe begeleider moest worden. Niet iedereen past goed bij Niels en hoe fijn is het dan om daar als moeder over mee te denken."

Samen nadenken

Ellen: het moet wel stap voor stap want anders verliest Niels het overzicht en gaat het niet goed. *Agnes:* zoals bij de verhuizing. Niels zou in een andere voorziening gaan wonen. Meer zelfstandigheid, meer een eigen leven, maar het ging allemaal veel te snel. Na een paar dagen was hij alweer terug op de Dijk en helemaal in de war. Het duurde best lang voordat hij weer de oude was.

Ik vond dat we daar niet goed genoeg in meegenomen waren. We hadden nog beter moeten overleggen over wat kan Niels op dit moment aan en hoe moet hij bij deze stap begeleid worden.

"Ellen: "we hebben er veel van geleerd. Niet alleen wij over Niels, maar ook Niels over zichzelf. *Niels:* "ik ben er niet door uit het veld geslagen hoor. Gewoon opnieuw proberen want dat is toch echt wat ik wil. Zelf bepalen hoe mijn leven er uit ziet. Volgende keer gaat het zeker beter."

TOEN

Ons Tweede Thuis dat zijn JIJ&IK
We werken samen aan een
maatschappij waarin iedereen
kan meedoen op zijn eigen
manier. Het begon allemaal
in 1967



1976

Eerste Kinderdagcentrum, de Lotusbloem,
in Hoofddorp.

1980

Ad van Leeuwen wordt bestuurscoördinator
en later bestuurder. Hij zorgt voor een
stabiele groei van de organisatie.

1967

Ouderverenigingen en sociaal
pedagogische diensten slaan de
handen ineen en richten een regionale
organisatie voor mensen met een
beperking op. Ze noemen het Ons
Tweede Thuis.

1973

Eerste gezinsvervangend tehuis voor
mensen met een beperking in Uithoorn.



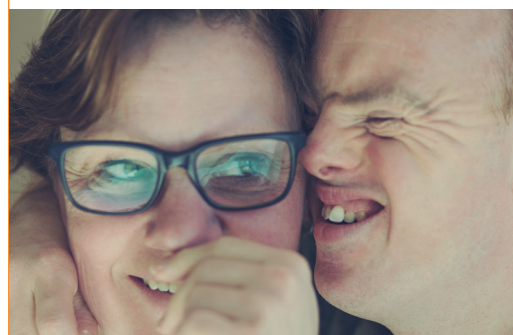
1974

Eerste dagverblijf voor
ouderen met een beperking,
De Mozaïek, in Amstelveen.



2000 | 2010

Nieuwe ontwikkelingen in de zorg
en ondersteuning voor mensen
met een beperking:
Betere diagnostiek
Persoonlijk ontwikkelingsplan
Totale communicatie
Persoonsgericht werken
Veel aandacht voor de driehoek
cliënt-familie-begeleider
Doelgroepenbeleid dat recht doet
aan de diversiteit van mensen
met een beperking



2016

Wat is een beperking? VN-verdrag:
landelijke aanzet tot meer inclusie van
mensen met een beperking:
Nederland Onbeperkt. Grote stap in
digitalisering: introductie elektronisch
clientendossier intern.



2012

Roel de Bruijn wordt bestuurder van Ons
Tweede Thuis. Zelforganisatie binnen de
organisatie doet zijn intrede en schept
ruimte voor persoonlijke ontwikkeling van
de medewerkers.

JIJ & IK



2014

JIJ&IK. Introductie van de nieuwe
kernwaarden van Ons Tweede Thuis.



2017

Meer aandacht voor mensen met
niet-aangeboren hersenletsel en
lichamelijke beperking. Overname
van dagbesteding van Heliomare
Introductie werken kwaliteitskader voor
gehandicaptenzorg, gericht op continu
verbeteren en leren en ontwikkelen.



2018

JIJ&IK FESTIVAL
50 jaar Ons Tweede Thuis



2020

Overname Nieuw Amstelrade.
Belangrijke uitbreiding van de zorg
voor mensen met niet-aangeboren
hersenenletsel en lichamelijke beperking.



2022

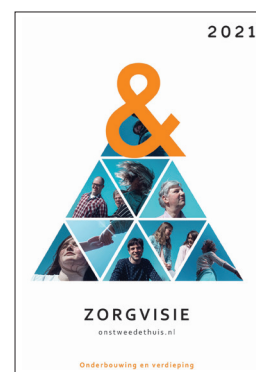
Overname
woonvoorziening
De Merenhof van Reinaerde.

Welkom bestuurder
Susan Veenhoff
Afscheid bestuurder
Roel de Bruijn.

NU 2020 TOT HEDEN

Wij zijn Ons Tweede Thuis
Wij helpen mensen met een beperking bij een goed leven. JIJ &
IK zeggen we bij Ons Tweede Thuis. Mensen met een beperking,
hun ouders en familie en onze professionals en vrijwilligers. We
doen het samen en vormen een vangnet voor elkaar.

Als we uitdagingen tegenkomen, stropen we onze mouwen
op en gaan we er tegenaan. We zijn flexibel en vindingrijk en
staan open om te leren en te proberen. Dat zag je in coronatijd,
toen we binnen no-time een eigen teststraat hebben opgezet.
Dat zie je aan de manier waarop we de continuïteit van de zorg
waarborgen op de hedendaagse krappe arbeidsmarkt. En dat
houden we vast voor de toekomst. Hoe we dat doen lees je in
het strategisch beleid en de zorgvisie.



JIJ & IK
DOEN MEE!



LEF KRACHTIG

KWETSBAAR

VERBINDEND

ZELFBEWUST

EXPEDITIE DIGITAAL

Digitale ondersteuning is een must om je werk goed te doen. Jouw digitale start begint bij het intranet van Ons Tweede Thuis. Hierop vind je allerlei praktische info, zoals het laatste nieuws en toegang tot de programma's die je dagelijks gebruikt, zoals Outlook en je rooster. Het werkt heel simpel: kijk rond en klik op de info die voor jou nuttig is. Het wijst zich vanzelf.

Online is de basis

De basis van onze digitale omgeving draait op Office 365. Dit geldt zowel voor werken op een locatie als voor thuiswerken. Jouw online startplek is het intranet. Van hieruit kun je werken, waar en wanneer je maar wil. De programma's zijn altijd actueel en zien er hetzelfde uit op welk apparaat je ook werkt (vaste computer, laptop of mobiel). Dat is een groot voordeel.

Met wie werk je samen op welke plek?

Iedere medewerker heeft toegang tot het intranet en hier vind je info die je kunt gebruiken om je werk te doen.

Digitaal samenwerken met je directe collega's doe je via teamsites op Sharepoint of via Teams, Teams gebruiken we ook om digitaal te vergaderen

Jouw persoonlijke documenten bewaar je in Onedrive. Hier kan een ander niet bij, tenzij jijzelf de bestanden met diegene deelt. Denk je nu nog steeds: waar gaat dit over? Geef je dan op voor de training digitale werkplek. Aanmelden kan via intranet.

Digiteam

Het Digiteam helpt je te leren werken met de verschillende digitale systemen. Via de intranetpagina van het Digiteam delen we heel overzichtelijk hoe wij jou kunnen helpen. Neem eens een kijkje! Ook geven wij trainingen en workshops om jou te helpen handig om te gaan met de verschillende programma's en systemen.

TIP: op de intranetpagina van het Digiteam zie jij in één oogopslag wat wij doen en hoe wij jou kunnen helpen.

HET INTRANET

- 1 Nieuws. Blijf op de hoogte van wat er speelt in en rond Ons Tweede Thuis.
- 2 Oranje tegels. Links naar ECD, Outlook, Onedrive, rooster, Afas én informatie speciaal voor jou, als nieuwe medewerker.
- 3 Menubalk. Snel naar informatie over onderwerpen als HR, Digiteam, Kennis en Service.
- 4 De zoekfunctie. Doorzoek het intranet gemakkelijk.

Help, ik kom er niet uit

Probeer het eerst zelf en maak gebruik van de info op het intranet.

Zoek het op via het internet.

Vraag het aan een key user op je locatie.

Kom je er nog niet uit? Mail dan het Digiteam bij een inhoudelijke vraag of mail of bel de interne servicedesk bij technische problemen (zoals geen wifi of hardware die niet werkt).





Ervaringsverhaal VAN EEN ZIJ-INSTROMER

Jeffrey de Dood (30) heeft zeebenen. Die krijg je vanzelf als je op de grote vaart hebt gewerkt. Aan die zeebenen heeft hij tegenwoordig niet zo veel meer. Jeffrey is sinds kort persoonlijk begeleider in opleiding op Kinderdienstencentrum De Wollewei. Best een omschakeling. Toch is Jeffrey helemaal op zijn plek: 'Dit werk geeft mij veel meer voldoening dan varen. Bovendien durf ik wel te stellen dat ik er een beter mens van ben geworden: empathischer en zachter.'

Niet meer aan boord

Het was eigenlijk helemaal niet de bedoeling dat Jeffrey van baan zou veranderen. Hoewel zijn moeder en zus ook bij Ons Tweede Thuis werken en hij de enthousiaste verhalen kende, koos hij voor de Zeevaartschool. Met veel plezier reisde hij de wereld rond. Daar kwam een einde aan toen er een periode geen werk meer was. Om iets te verdienen ging Jeffrey aan de slag als ADL-medewerker bij Ons Tweede Thuis op locatie Veldzicht. De weken werden maanden en diep in zijn hart wist hij toen al dat hij niet meer weg zou gaan. De cliënten hadden zijn hart gestolen. Uiteindelijk hakte hij de knoop door en begon hij aan een opleiding social work. Hij is vastbesloten om daarna nog door te studeren en gedragsdeskundige te worden. Jeffrey: 'Soms heb je even de tijd nodig om te zien wat goed voor je is. Mensen in mijn omgeving hadden al gezien dat dit werk bij me past, zelf had ik iets langer nodig om de omschakeling te maken.'

Werken met verschillende doelgroepen

Jeffrey begon bij locatie Veldzicht op een woonroep voor volwassenen met moeilijk verstaanbaar gedrag. Omdat hij graag met verschillende doelgroepen wil werken en de organisatie goed wil leren kennen, werkt hij sinds kort met kinderen. Het afscheid van zijn eerste werkplek viel hem zwaar. Jeffrey: 'Je hebt toch een beetje het idee dat je ze in de steek laat.' Maar van wrok is geen sprake. Toen Jeffrey onlangs op visite kwam op zijn oude werkplek, zag één van de bewoners, met wie hij een goede band had opgebouwd, hem aan komen lopen. Hij riep heel enthousiast door het openstaande raam: 'De Dood! Wat doe je hier?'



Mijn achternaam levert wel vaker grappig situaties op maar dit raakte mij echt, omdat het om een man ging in wie ik echt heb moeten investeren voor hij mij vertrouwde. Hij was nu zo enthousiast, dat ik moeite had om het droog te houden.' De emoties liggen sowieso meer aan de oppervlakte nu Jeffrey van baan is veranderd. Jeffrey: 'In de zeevaart werd de harde kant van mijn karakter meer uitvergroot en was ik meer een einzalgänger, nu komt mijn zachte kant meer naar boven. In dit werk ben je de hele dag sociaal en ik reageer begripvoller, veel geduldiger en vaker met humor.'

Compleet beeld van de doelgroep

Jeffrey: 'Ik wil een zo compleet mogelijk beeld van de doelgroep krijgen. Ik heb gewerkt met volwassenen met moeilijk verstaanbaar gedrag, en zie door mijn werk bij de Wollewei hoe dat bij kinderen begint. Heel interessant om te zien hoe die ontwikkeling verloopt. Dat wil ik ook graag zien en ervaren bij de andere doelgroepen. En in zo'n grote organisatie als Ons Tweede Thuis is daar in de toekomst natuurlijk alle ruimte voor.'



DAGBESTEDING
2242
CLIENTEN

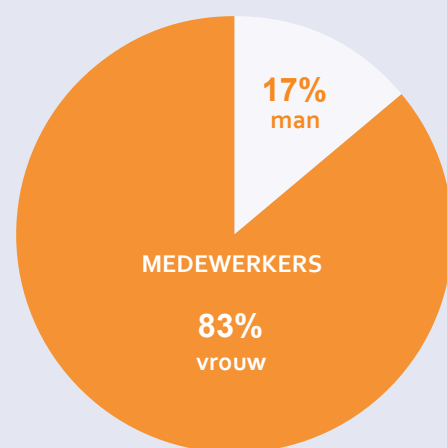
BEHANDELING &
BEGELEIDING
1492
CLIENTEN

ZORG & WONEN
1136
CLIENTEN

SOCIALE
VOETAFDruk
3255
CLIENTEN

2356
MEDEWERKERS
829
VRIJWILLIGERS

ZIEKTEVERZUIM
MEDEWERKERS
5,58 %
Branch 7,08 %



WERKGEBIED ONSTWEDETHUIS

Ruim 85 locaties in onder
andere de plaatsen

- Aalsmeer
- Amsterdam
- Amstelveen
- Hoofddorp
- Haarlem



ONLINE

onstweedethuis.nl
werkenbij.onstweedethuis.nl
kwaliteit.onstweedethuis.nl

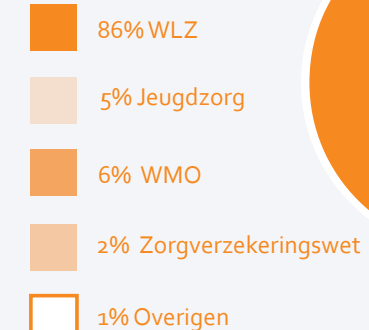
ONLINE COMMUNITY

FACEBOOK
3820
VOLGERS

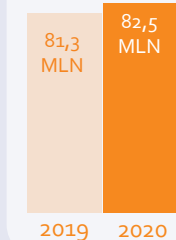
LINKED IN
4184
VOLGERS

INSTAGRAM
1200
VOLGERS

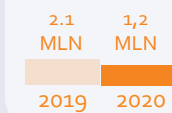
FINANCIERING



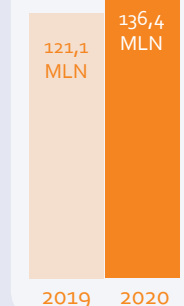
EIGEN VERMOGEN



RESULTAAT



INKOMSTEN



DOELGROEP

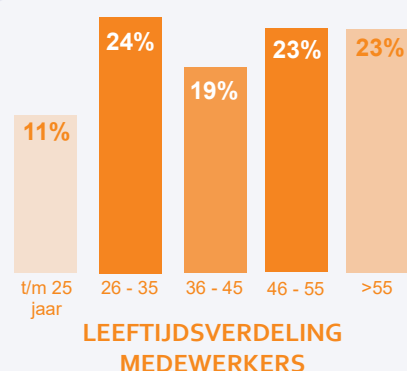
Ernstig meervoudig beperkt (EMB)
Autisme
Moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG)
Licht verstandelijk beperkt en LvB+ (LVB)
Niet aangeboren hersenletsel (NAH)
Lichamelijke beperking (LB)

SOORT ONDERSTEUNING

Wonen
Werk & dagbesteding
Behandeling
Kinderverpleegkunde

LEVENSFASE

Kinderen
Volwassenen
Ouderen



& Goed werk LEREN IS GROEIEN

Bij Ons Tweede Thuis staan leren en ontwikkelen hoog in het vaandel. Niet alleen omdat we er als organisatie beter van worden als onze medewerkers zo veel mogelijk kennis opdoen, maar zeker ook omdat we willen dat collega's voldoende uitdaging hebben – en blijven vinden - in hun dagelijks werk. Wil jij 'meer', heb je behoefte aan afwisseling, of zie je kansen voor verbetering en wil je daarmee aan de slag? Wij juichen dat toe en denken met je mee. Merel Dekker, Adviseur Leren en Ontwikkelen, legt uit welke mogelijkheden er zijn en hoe je te werk kunt gaan.

Merel: "er zijn natuurlijk verschillende manieren waarop je je kunt ontwikkelen. Dat is altijd afhankelijk van jouw persoonlijke interesses en wensen. Op het gebied van opleidingen en trainingen is er veel mogelijk, maar je kunt je ook ontwikkelen door aan de slag te gaan met projecten en vakcirkels/vaknetwerken, of door je te specialiseren via een interne rol of -functie.

Ik raad mensen altijd aan om eerst het gesprek aan te gaan met hun locatiemanager. Vaak zijn er op de locatie namelijk best wel leuke projecten die opgepakt kunnen worden, voortkomend uit het jaarplan van een locatie, bijvoorbeeld. Als zo'n project aansluit bij het interessegebied van een medewerker, dan kan die hiervan de kartrekker zijn. Om collega's hierin te begeleiden, bieden we vanuit de organisatie ook trainingen aan, zoals 'projectmatig creëren'. Geregeld zijn er ook grotere projecten die centraal worden opgepakt.

TIP

Werk aan je eigen PR! Bouw aan je netwerk binnen en buiten je locatie, en deel met hen waar je naar op zoek bent en wat je interesses zijn.



Je vindt ze bij de interne vacatures of in oproepen op het intranet.

Deelnemen aan de organisatie-brede vakcirkels en vaknetwerken is een andere mogelijkheid. Dit zijn kenniscirkels, die zich bezighouden met specifieke thema's zoals bijvoorbeeld 'EMB' of 'Autisme'. Zij houden daarvoor in de gaten wat er speelt en welke vraagstukken er zijn. Als deelnemer aan een vakcirkel of vaknetwerk zorg je dat informatie over een onderwerp geborgd en gedeeld wordt in de organisatie.

Ook zijn er interne functies en rollen waarin je je kunt ontwikkelen. Denk bijvoorbeeld aan trainer, begeleider coach (HBO), vakinhoudelijk begeleider (HBO) of werkbegeleider van leerlingen op de werkvloer.

Heb je ambities? Ga vooral eerst in gesprek met je locatiemanager, die zal jou op weg helpen. Daarna kun je terecht bij de adviseurs Leren en Ontwikkelen of de HR Adviseurs, waar we in een gesprek ook buiten jouw locatie kunnen kijken welke opties er voor jou zijn".



Merel Dekker | Roos Lanting

Roos Lanting, leerling-persoonlijk begeleider op woonvoorziening Westwijk in Amstelveen.

Roos werkte ruim twintig jaar in de moderetail. Altijd met veel plezier, maar de laatste tijd knaagde er iets. De gehandicaptenzorg kwam op haar pad en ze solliciteerde bij Ons Tweede Thuis op een leerwerktraject.

"Ik liep een middag mee op Woning 7 van locatie Westwijk; een woongroep van acht volwassenen met een lichte tot matige verstandelijke beperking. De doelgroep sprak me aan, het huiselijke ook. Dus dat werd het!"

"Ik ben er als de cliënten thuis komen van de dagbesteding, dan drinken we koffie en bespreken we de dag. Soms gaan we daarna wandelen, soms helpt er iemand koken. Roos werkt meestal de avonddiensten en regelmatig in het weekend. 'Dat zijn de leukste, warmste en meest huiselijke diensten. Dan is er net wat meer tijd om samen boodschappen te doen, of ergens een broodje te eten. En er wordt 's avonds ook 'geborreld', heel gezellig! Ik geniet er enorm van."

Droombaan

'Zowel het werk als de opleiding geven me veel energie, het gaat me natuurlijk af. En ik word helemaal blij van het idee hoe oneindig veel mogelijkheden er straks zijn als ik de opleiding heb afgerond. Ik wil me dan meteen inschrijven voor de Flexpool. Dan kan ik naast mijn vaste werkplek invallen op andere locaties, en nieuwe collega's, cliënten en werkplekken leren kennen. Mijn droombaan na de opleiding is een plek met veel afwisseling en ruimte om te proberen en te bewegen. En natuurlijk écht iets kunnen betekenen voor iemand. Dat geeft veel voldoening.



Pakket
Warm welkom

goodhabitz
online training

Een leven
lang leren!
Thuis op de bank

Eenvoudig leren vanaf je eigen bank met Good Habitz. Laat je inspireren door masterclasses of verdiep je in een specifiek thema met online modules.

Nieuwsgierig?
www.goodhabitz.com.
Login met je e-mailadres en je gebruikersnaam.



Thuis op de mat
Ons magazine

2 x per jaar ontvang je het JIJ&IK magazine.
Boordevol verhalen van cliënten, medewerkers
of van vakexperts.



Samen Fit
Loopgroep

We hebben een actieve loopgroep voor cliënten, familie en collega's. Iedere week trainen op dinsdag in Uithoorn en toewerken naar mooie hardloopevenementen.



In je eerste maand ontvang je op je locatie een warm welkom-pakket. Dit helpt jou om kennis te maken met Ons Tweede Thuis. Je krijgt ondermeer een eerste indruk van het toekomstplan en de zorgvisie.



Leuke extraatjes!
Cadeaubonnen en attenties

Plezier in je werk zit ook in de kleine momenten van waardering zoals een fijne cadeaubon met kerst of een presentje voor de zomer.

JIJ & IK
Wij zorgen
goed voor elkaar

Balans in privé en werk.
Lekker in je vel zitten.

Er zijn volop mogelijkheden
voor coaching en loopbaanontwikkeling.

Of psychologische ondersteuning om je balans op peil te houden.

Neem een kijkje op het intranet onder 'HR/plezier in je werk en vitaliteit' en ga in gesprek met je locatiemanager.



Meer weten
Scan de QR-code en lees meer over ons vitaliteitaanbod.



Arbeids
voorwaarden

We werken vanuit de CAO gehandicapten zorg en hebben ook extra's zoals een fietsplan tegen uitruil van PBL-uren.

Je koopt de fiets bij 2Wieler Floriande, onze eigen fietsenwinkel.



-WIJ ZIJN ONS TWEEDE THUIS-



WIJ WENSEN

JOU VEEL

Werk Plezier

COLLEGA!

-VERBINDEND-

KRACHTIG KWETSBAAR LEF ZELFBEWUST

